



FACULDADE DE TECNOLOGIA EM SAÚDE

Mantida pelo Instituto de Administração Hospitalar e Ciências da Saúde – IAHCS
Credenciada pela Portaria MEC nº 497 12 de junho de 2013, publicada no DOU de 13 de junho de 2013

Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar

Reconhecido pela Portaria MEC nº 574 de 09 de junho de 2017.

INSTITUTO DE ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR E CIÊNCIAS
DA SAÚDE (**IAHCS**) e FACULDADE DE TECNOLOGIA EM SAÚDE (**FASAÚDE**) em parceria
com o SINDICATO DOS HOSPITAIS E CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE (**SINDIHOSPA**)

CURSO DE EXTENSÃO PARA QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

“ NUNCA É CEDO OU TARDE DE MAIS PARA APRENDER ”

Acompanhe as constantes mudanças de cenários em sua área de atuação.
Atualize-se, aprofunde habilidades e conhecimentos para diferenciar-se no mercado de trabalho e buscar novas
oportunidades de atuação profissional.

NOME DO CURSO:

FATURAMENTO DE CONTAS MÉDICO-HOSPITALARES

PÚBLICO ALVO:

- Funcionários de organizações de saúde: hospitais, clínicas, consultórios, operadoras de saúde, etc.
- Pessoas interessadas em atuar na área.

OBJETIVOS:

Formar, habilitar e/ou qualificar profissionais que atuam, ou desejam atuar, nas áreas de faturamento em organizações de saúde, através do oferecimento de sólidos e atualizados conhecimentos embasados em modernas evidências científicas.

AO TÉRMINO DO CURSO, O ALUNO:

- ✓ Estará preparado para atuar como faturista em organização da saúde;
- ✓ Conhecerá as exigências das agências reguladoras e operadoras de saúde (pública e privada);
- ✓ Terá uma visão diferenciada e completa de uma conta médico-hospitalar;

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DO CURSO
Sistema de Saúde Suplementar: legislação e cenários. 04hs. Prof. Especialista. Paulo Soares (SINDIHOSPA)
Produtos e serviços médico-hospitalares: o que são, formas de registro, modelos de remuneração. 08hs. Profa. Especialista. Patricia Ruas. (HMD)
Relacionamento prestador, equipe médica, operadoras e convênios: rotinas, regras, postura, abordagem. 08hs. Prof. Especialista Paulo Malabarba (UNIDAS)
Documentos e sistemas de informação: guia TISS, formulários, rotinas e procedimentos de registro e emissão da conta (fluxo de serviço e faturamento). 08hs. Profa. Especialista. Grazielle Herrera (HMD) Profa Especialista. Cristina Brasil (HED)
Tabelas de Preços e Negociações Comerciais. 08hs. Profa. Especialista. Cristiane Manfron (HSL)
Ética, Compliance e Relações Interpessoais. 04 hs. Profa. Especialista. Gislaine Fraga. (HMV)
Acompanhamento dos pagamentos, conciliação de Contas a Receber e Cobrança. 04hs. Prof. Especialista. David Pereira Júnior (HMV)
Auditoria de contas, discussão e recursos de glosas. 08hs. Profa. Mestre Bibiana Antunes da Cunha (HMV)
Visitação técnica em organização de saúde. 04hs. Prof. Doutor. Paulo Petry (FASAUDE)
Seminário de apresentação de trabalhos e encerramento. 04hs. Prof. Doutor. Paulo Petry (FASAUDE)
Carga horária total: 60 hs.

- ✓ *Estará capacitado a integrar um **banco de candidatos/profissionais** capacitados para atender às demandas de recrutamento e seleção de hospitais, clínicas e operadoras de saúde (empregabilidade).*

RESUMO DAS DISCIPLINAS

a) Ética, Compliance e Relações Interpessoais.

Orienta sobre as relações interpessoais existentes nas instituições (operadoras, prestadores, médicos, colegas), postura profissional, ética e Compliance pessoal e organizacional.

b) Sistema de Saúde Suplementar: legislação e cenários.

Apresenta conceitos, legislação, cenários, atores, história do sistema de saúde suplementar.

c) Produtos e serviços médico-hospitalares.

Apresenta as formas de registro, modelos de remuneração.

Discute os diversos modelos de remuneração, produtos e serviços hospitalares, bem como, as formas de registros e cobrança dos mesmos.

d) Relacionamento prestador, equipe médica, operadoras e convênios: rotinas, regras, postura, abordagem.

Apresenta as relações dos atores no processo de contas, discutindo suas rotinas, regras, postura e abordagens.

e) Documentos e sistemas de informação: guia TISS, formulários, rotinas e procedimentos de registro e emissão da conta (fluxo de serviço e faturamento).

Aborda o fluxo do processo de contas, bem como, as rotinas, formulários e documentos para sua composição e encaminhamento às fontes pagadoras.

f) Tabelas de Preços e Negociações Comerciais.

Apresenta e debate as tabelas de preços negociadas atualmente, bem como negociações comerciais entre prestadores, operadoras, pacientes e médicos.

g) Acompanhamento dos pagamentos, conciliação do Contas a Receber e Cobrança.

Discute o processo financeiro de liquidação, conciliação e cobrança de recebíveis.

h) Auditoria de contas, discussão e recursos de glosas.

Apresenta os conceitos de glosas, tipos de auditorias, papel dos profissionais em auditoria, recurso de glosas técnicos e administrativos e estrutura do setor de Auditoria de Contas.

i) Seminário de apresentação de trabalhos.

Realização de um seminário final para a apresentação e discussão dos trabalhos realizados.

LOCAL DO CURSO:

- ✓ IAHCS/FASAUDE. Rua Corte Real, 75. Bairro Petrópolis.

DATAS E HORÁRIOS:

Sábados.

Das 08:30 às 12:30 hs. e das 13:30 às 17:30 hs.

Aula	Dia/mês	Disciplina/Professor
1	05/agosto	Sistema de Saúde Suplementar: legislação e cenários. Paulo Soares
2	12/agosto	Produtos e serviços médico-hospitalares: formas de registro, modelos de remuneração. Patrícia Ruas
3	19/agosto	Relacionamento prestador, equipe médica, operadoras e convênios: rotinas, regras, postura, abordagem. Paulo Malabarba
4	26/agosto	Documentos e sistemas de informação: guia TISS, formulários, rotinas e procedimentos de registro e emissão da conta (fluxo de serviço/faturamento). Profa. Grazielle Herrera (HMD) Profa Cristina Brasil e (HED)
5	02/setembro	Tabelas de Preços e Negociações Comerciais. Profa. Cristiane Manfron (HSL)
6	16/setembro	Auditoria de contas, discussão e recursos de glosas. 08hs. Profa. Mestre Bibiana Antunes da Cunha (HMV)
7	23/setembro manhã	Ética, Compliance e Relações Interpessoais. Profa. Gislaine Fraga (HMV)
8	23/setembro tarde	Acompanhamento dos pagamentos, conciliação de Contas a Receber e Cobrança. 04hs. Prof. David Pereira Júnior (HMV)
9	30/setembro manhã	Visitação técnica em organização de saúde. 04hs. Prof. Paulo Petry (FASAUDE)
10	21/outubro manhã	Seminário de apresentação de trabalhos e encerramento. 04hs. Prof. Paulo Petry (FASAUDE)

DURAÇÃO DO CURSO

- ✓ 60 horas em 10 encontros (9 sábados)
- ✓ 8 horas com aulas aos sábados das 8 às 12hs. e das 13 às 17hs.
- ✓ Visitação em horário comercial com agendas a serem definidas.

METODOLOGIA

- ✓ Turmas de 25 a 30 alunos
- ✓ Aulas expositivas e seminários para atualiza o e revisão de conceitos, legisla o, normas e rotinas.
- ✓ Atividades práticas em sala de aula.
- ✓ Visita o às organiza oes de saúde e verifica o do fluxo completo do processo de faturamento.

FREQUÊNCIA

Serão certificados os alunos que obtiverem frequência mínima de 75%, em cada disciplina e no total do curso.

DESEMPENHO

Serão aprovados os alunos que obtiverem nota mínima igual ou superior a sete (7,0) em cada disciplina.

Será exigido a realiza o de um projeto de melhoria de processos de registro e faturamento, com sua apresenta o em seminário (grupos de 2 ou 3 alunos).

INVESTIMENTO

- ✓ Valor do curso: R\$ 480.00. Condi oes de pagamento: Até três parcelas de R\$ 160,00.

CERTIFICA O

Aos aprovados, será fornecido o Certificado do Programa de Excelência em Educa o Permanente, Cursos Avançados de Qualifica o do Instituto de Administra o Hospitalar e Ciências da Saúde / Faculdade de Tecnologia em Saúde FASAUDE/IAHCS e Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre (SINDIHOSPA), conforme Legisla o vigente.